

## **opdracht en definities**

1. MassarBeheer verricht haar diensten uitsluitend onder overeenkomsten van opdracht met toepassing van deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. MassarBeheer: opdrachtnemer
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die MassarBeheer opdracht geeft tot het verrichten van één of meer diensten;
- c. Schuldenaar: degene op wie de opdrachtgever een vordering of losse incasso heeft;
- d. Losse incasso: diensten rondom een eenmalige vordering van de opdrachtgever op een schuldenaar;
- e. Creditmanagement: diensten waarbij MassarBeheer de opdrachtgever adviseert ter verbetering (de opbrengst van) de boekhouding, de interne procedures en de inkomsten-uitgaven-verhouding van de opdrachtgever;
- f. Administratie: uitvoerende, administratieve diensten door MassarBeheer.

## **informatie-uitwisseling, zorgvuldigheid en geheimhouding**

3. MassarBeheer en de opdrachtgever houden elkaar doorlopend per telefoon, e-mail of post op de hoogte van de gang van zaken en met spoed in geval van belangrijke ontwikkelingen.

4. MassarBeheer zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen voor zowel de opdrachtgever als diens schuldenaar(s) en rekening houden met de belangen van de opdrachtgever.

5. MassarBeheer betracht totale geheimhouding met betrekking tot informatie van of over de opdrachtgever en de schuldenaar(s), tenzij deze informatie al openbaar bekend was, redelijkerwijze of op aangeven van opdrachtgever niet vertrouwelijk behandelde hoeft te worden of op basis van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak beschikbaar móét worden gesteld.

## **deurwaarder en gerechtelijke procedure**

6. MassarBeheer kan na schriftelijke opdracht van de opdrachtgever een gerechtelijke procedure starten of een deurwaarder inschakelen. De kosten hiervan zijn voor de opdrachtgever .

## **betaling**

7. MassarBeheer betaalt een betaling van een schuldenaar direct door aan de opdrachtgever.

## **Weigering**

8. MassarBeheer kan niet verplicht worden tot acceptatie van een (deel van een) opdracht.

## **tarieven, rente, kosten, verrekening**

9. MassarBeheer heeft voor losse incasso's een starttarief van € 54,00 exclusief BTW. Dit bedrag maakt geen onderdeel uit van de buitengerechtelijke kosten. Dit bedrag wordt door MassarBeheer aan de opdrachtgever gestorneerd als deze kosten verhaald kunnen worden op een schuldenaar, tenzij de opdrachtgever de opdracht tussentijds annuleert of de opdrachtgever een onterechte een losse incasso heeft laten uitvoeren.

10. MassarBeheer brengt de incassokosten uit artikel 15 in rekening bij de schuldenaar.

11. MassarBeheer is gerechtigd de incassokosten uit artikel 15 te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor betreffende opdrachtgever in bezit heeft.

12. MassarBeheer brengt namens de opdrachtgever een wettelijke rente in rekening van 3%:

13. Als de opdrachtgever besluit om een gestarte opdracht tussentijds te beëindigen, brengt MassarBeheer de gemaakte uren in rekening bij de opdrachtgever, op basis van een uurtarief van € 54,00 excl. BTW (2020), met een maximum van € 250,00 excl. BTW.

14. Opdrachtgever is verplicht de verschuldigde kosten te vergoeden als een opgegeven zaak onterecht is uitgevoerd.

15. Ingevolge de wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bij behorende besluit worden de buitengerechtelijke incassokosten vanaf 1 juli 2012 berekend volgen een staffel en zijn ze aan een maximum gebonden. Het doel van de wet is om vooral consumenten en eenmanszaken tegen onredelijk hoge incassokosten te beschermen.

Percentage van het verschuldigde bedrag.

Het minimum bedrag Bik is € 40,00

Het Maximum Bik bedrag is € 6.675,00

Staffel:

Hoofdsom tot en met	Toepasselijke percentages	Maximum
€ 2.500,00	15 % over de hoofdsom	€ 375 (minimum van € 40,00)
€ 5.000,00	€ 375,00 + 10 % over (hoofdsom - € 2.500,00 )	€ 625,00
€ 10.000,00	€ 625,00 + 5 % over (hoofdsom - € 5.000,00 )	€ 875,00
€ 200.000,00	€ 875,00 + 1 % over (hoofdsom - € 10.000,00 )	€ 2.775,00
Boven de 2€ 200.000,00	€ 2.775,00 + 0,5 % over (hoofdsom - € 200.000,00 )	€ 6.775,00

16. MassarBeheer berekend de volgende tarieven (exclusief BTW):

aantal dagen	uren	totale uren	per uur	per maand
1	4	4	€ 95,00	€ 380,00
2	3	6	€ 90,00	€ 540,00
2	4	8	€ 90,00	€ 720,00
2	6	12	€ 85,00	€ 1.020,00
2	7	14	€ 85,00	€ 1.190,00
4	3	12	€ 85,00	€ 1.020,00
4	4	16	€ 85,00	€ 1.360,00
4	6	24	€ 80,00	€ 1.920,00
4	7	28	€ 75,00	€ 2.100,00

17. Bij de dienst administratie geldt een uurtarief van EUR 57,00 excl. BTW.

18. MassarBeheer brengt een reiskostenvergoeding in rekening van EUR 0,19 excl. BTW per kilometer als de locatie waar de opdracht wordt uitgevoerd, volgens Google maps, routebeschrijving per auto, verder dan 20 kilometer vanaf postcode 2613 CN 59 is gelegen.

19. Indien de opdrachtgever ervoor kiest om diensten in de vorm van een abonnement bij MassarBeheer af te nemen, kunnen schriftelijk lagere tarieven worden afgesproken.