



algemene voorwaarden 2014

opdracht en definities

1. MassarBeheer verricht haar diensten uitsluitend onder overeenkomsten van opdracht met toepassing van deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. In deze voorwaarden gelden de volgende definities:
 - a. **MassarBeheer:** opdrachtnemer
 - b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die MassarBeheer opdracht geeft tot het verrichten van één of meer diensten;
 - c. **Schuldenaar:** degene op wie de opdrachtgever een vordering of losse incasso heeft;
 - d. **Losse incasso:** diensten rondom een eenmalige vordering van de opdrachtgever op een schuldenaar;
 - e. **Creditmanagement:** diensten waarbij MassarBeheer de opdrachtgever adviseert ter verbetering (de opbrengst van) de boekhouding, de interne procedures en de inkomsten-uitgaven-verhouding van de opdrachtgever;
 - f. **Administratie:** uitvoerende, administratieve diensten door MassarBeheer.

informatie-uitwisseling, zorgvuldigheid en geheimhouding

3. MassarBeheer en de opdrachtgever houden elkaar doorlopend per telefoon, e-mail of post op de hoogte van de gang van zaken en met spoed in geval van belangrijke ontwikkelingen.
4. MassarBeheer zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen voor zowel de opdrachtgever als diens schuldenaar(s) en rekening houden met de belangen van de opdrachtgever.
5. MassarBeheer betracht totale geheimhouding met betrekking tot informatie van of over de opdrachtgever en de schuldenaar(s), tenzij deze informatie al openbaar bekend was, redelijkerwijze of op aangeven van opdrachtgever niet vertrouwelijk behandelde hoeft te worden of op basis van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak beschikbaar móét worden gesteld.

deurwaarder en gerechtelijke procedure

6. MassarBeheer kan na schriftelijke opdracht van de opdrachtgever een gerechtelijke procedure starten of een deurwaarder inschakelen. De kosten hiervan zijn voor de opdrachtgever.

betaling

7. MassarBeheer betaalt een betaling van een schuldenaar direct door aan de opdrachtgever.

Weigering

8. MassarBeheer kan niet verplicht worden tot acceptatie van een (deel van een) opdracht.

tarieven, rente, kosten, verrekening

9. MassarBeheer heeft voor losse incasso's een starttarief van € 50,00 exclusief BTW. Dit bedrag maakt geen onderdeel uit van de buitengerechtelijke kosten. Dit bedrag wordt door MassarBeheer aan de opdrachtgever gestorneerd als deze kosten verhaald kunnen worden op een schuldenaar, tenzij de opdrachtgever de opdracht tussentijds annuleert of de opdrachtgever een onterechte een losse incasso heeft laten uitvoeren.
10. MassarBeheer brengt de incassokosten uit artikel 15 in rekening bij de schuldenaar.
11. MassarBeheer is gerechtigd de incassokosten uit artikel 15 te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor betreffende opdrachtgever in bezit heeft.
12. MassarBeheer brengt namens de opdrachtgever een wettelijke rente in rekening van 3%:

13. Als de opdrachtgever besluit om een gestarte opdracht tussentijds te beëindigen, brengt MassarBeheer de gemaakte uren in rekening bij de opdrachtgever, op basis van een uurtarief van € 50,00 excl. BTW (2013), met een maximum van € 250,00 excl. BTW.
14. Opdrachtgever is verplicht de verschuldigde kosten te vergoeden als een opgegeven zaak onterecht is uitgevoerd.
15. Voor buitengerechtelijke incassokosten, in zaken waarin de schuldenaar vóór 1 juli 2013 in verzuim is geraakt of waarbij de vordering niet voortvloeit uit een overeenkomst, geldt, conform het kantonrecht tarief, de onderstaande BIK-staffel:

Hoofdsom en rente	Tarief (excl. BTW)	Tarief (incl. BTW) tot 1 oktober 2013	Tarief (incl. BTW) na 1 oktober 2013
€ 250	€ 37	€ 44,03	€ 44,77
€ 500	€ 75	€ 89,25	€ 90,75
€ 1.250	€ 150	€ 178,50	€ 181,50
€ 2.500	€ 300	€ 357,00	€ 363,00
€ 3.750	€ 450	€ 535,50	€ 544,50
€ 5.000	€ 600	€ 714,00	€ 726,00
€ 10.000	€ 700	€ 833,00	€ 847,00
€ 20.000	€ 800	€ 952,00	€ 968,00
€ 40.000	€ 1.000	€ 1.190,00	€ 1.210,00
€ 100.000	€ 1.500	€ 1.785,00	€ 1.815,00
€ 200.000	€ 2.500	€ 2.975,00	€ 3.025,00
€ 400.000	€ 3.500	€ 4.165,00	€ 4.235,00
€ 1.000.000	€ 4.500	€ 5.355,00	€ 5.445,00
meer	€ 5.500	€ 6.545,00	€ 6.655,00

16. Bij de dienst creditmanagement rekt MassarBeheer de volgende tarieven (exclusief BTW):

aantal dagen	uren	totale uren	per uur	per maand
1	4	4	€ 95,00	€ 380,00
2	3	6	€ 90,00	€ 540,00
2	4	8	€ 90,00	€ 720,00
2	6	12	€ 85,00	€ 1.020,00
2	7	14	€ 85,00	€ 1.190,00
4	3	12	€ 85,00	€ 1.020,00
4	4	16	€ 85,00	€ 1.360,00
4	6	24	€ 80,00	€ 1.920,00
4	7	28	€ 75,00	€ 2.100,00

17. Bij de dienst administratie geldt een uurtarief van EUR 45,00 excl. BTW.
18. MassarBeheer brengt een reiskostenvergoeding in rekening van EUR 0,19 excl. BTW per kilometer als de locatie waar de opdracht wordt uitgevoerd, volgens Google maps, routebeschrijving per auto, verder dan 20 kilometer vanaf postcode 2613 CN 59 is gelegen.
19. Indien de opdrachtgever ervoor kiest om diensten in de vorm van een abonnement bij MassarBeheer af te nemen, kunnen schriftelijk lagere tarieven worden afgesproken.
20. Aansprakelijkheid
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan of bij een opdrachtgever en/of een deelnemer, tenzij sprake is van opzet, grove nalatigheid of roekeloosheid.
 - De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gemaximeerd tot het totaalbedrag van de overeenkomst, althans tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer is verzekerd plus het eigen risico.